



Verband der Kantonschemiker der Schweiz  
Association des chimistes cantonaux de Suisse  
Associazione dei chimici cantonali svizzeri

## COMUNICATO STAMPA

Pubblicazione 20.10.2021 / 10:00  
Embargo Nessuno

### **Commercio online: informazioni incomplete sulle derrate alimentari**

**Nell'ambito di una campagna di controllo nazionale dei chimici cantonali, sono stati controllati oltre 300 negozi online per verificare se le consumatrici e i consumatori ricevono, anche in forma digitale, tutte le informazioni necessarie sugli alimenti offerti. I risultati mostrano che sono necessari miglioramenti significativi nella dichiarazione.**

La tendenza al commercio online, che va avanti da diversi anni, è esplosa a causa della pandemia. Negli ultimi anni, sempre più acquisti sono fatti online, questo fatto ha, di conseguenza, aumentato l'offerta digitale di cibo. A differenza degli acquisti in negozio, durante gli acquisti online, le informazioni come: il paese di produzione o gli ingredienti non possono essere semplicemente lette dall'etichetta. Per questo motivo, la legge sulle derrate alimentari richiede che le stesse informazioni richieste sull'etichetta siano disponibili anche online. Le uniche eccezioni sono la data di scadenza e il lotto di produzione. Questa regola tiene conto della tendenza alla digitalizzazione ed è in vigore in Svizzera dal 2018.

### **Carenze frequenti nell'indicazione degli allergeni o nella lista degli ingredienti**

Il fatto che le consumatrici e i consumatori ricevano tutte le informazioni necessarie è stato verificato nell'ambito di un controllo coordinato dei chimici cantonali svizzeri e del Principato del Liechtenstein. Nella campagna, sono stati controllati 323 negozi online di farmacie, panetterie o di commercianti per corrispondenza e al dettaglio che offrono prodotti alimentari. In circa il 78% dei negozi, le informazioni erano carenti o completamente assenti. Sono state trovate frequenti carenze in particolare nell'indicazione degli ingredienti allergenici e nella lista degli ingredienti.

Dove necessario, i chimici cantonali hanno imposto delle misure per porre rimedio alle carenze e per garantire alle consumatrici e ai consumatori un'informazione completa e corretta sugli alimenti online. In collaborazione con l'ufficio federale di sicurezza alimentare e veterinaria (USAV), sono state preparate ulteriori informazioni sul tema del commercio online. Queste possono essere trovate al seguente link: [www.blv.admin.ch/acquistarealimentationline](http://www.blv.admin.ch/acquistarealimentationline)

Per maggiori informazioni:

- Per la Svizzera tedesca; Dr. Silvio Arpagaus, Chimico cantonale Lucerna, T 0412488403
- Per la Svizzera francese; Dr. Patrick Edder, Chimico cantonale Ginevra, T 0225465600
- Per la Svizzera italiana; Dr. Nicola Forrer, Chimico cantonale Ticino, T 0918146114

## Controllo delle derrate alimentari in Svizzera

Il controllo delle derrate alimentari e degli oggetti d'uso viene effettuato dai Cantoni, che eseguono controlli approfonditi e analisi di laboratorio. Sotto la guida dei chimici cantonali, essi assicurano il rispetto delle disposizioni di legge e garantiscono così la sicurezza delle derrate alimentari e la protezione dei consumatori.

Contatti di tutti i chimici cantonali in Svizzera, comunicati stampa, rapporti annuali, risultati di analisi e controlli, link utili, ecc. su [www.kantonschemiker.ch](http://www.kantonschemiker.ch)